|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДЕНО  Решением общего собрания членов Палаты юридических консультантов  «Лига юристов Астаны»  Протокол № 02  от 06 мая 2019 года |  |  |

**СТАНДАРТЫ**

**оказания юридической помощи юридическим консультантом**

1. Стандарты оказания юридической помощи в виде правового консультирования, а также представительства интересов физических и юридических лиц в судах, государственных органах и негосударственных организациях (далее - Стандарты) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, представительства интересов клиентов.

Положения Стандартов направлены на недопущение совершения юридическим консультантом действий, противоречащих его профессиональной независимости, соблюдение им требований Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи».

Стандарты содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, осуществляющего правовое консультирование, а также представительство интересов физических и юридических лиц в судах, государственных органах и негосударственных организациях (далее представительство). Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов.

2. В ходе правового консультирования юридический консультант:

1) выясняет в беседе с клиентом обстоятельства дела;

2) изучает предоставленные клиентом документы;

3) дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

3. Юридический консультант обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.

4. Представительство осуществляются на основании письменного уведомления о представительстве.

5. Юридическая помощь юридическим консультантом может оказываться клиентам, включая, но, не ограничиваясь, в следующих формах:

1) юридическая помощь, оказываемая на возмездной основе;

2) комплексная социальная юридическая помощь.

6. Юридическая помощь в виде комплексной социальной помощи оказывается в соответствии с договором безвозмездной юридической помощи, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, итогового решения по делу (разрешения правовой ситуации).

Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться:

1. лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Законом Республики Казахстан « О специальных социальных услугах»;
2. лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;
3. участники Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним;
4. инвалидам первой и второй группы;
5. пенсионерам по возрасту;
6. престарелым и инвалидам, проживающим в медико- социальных учреждениях для престарелых и инвалидов общего типа;
7. иным лицам, находящимся в затруднительном социальном и финансовом положении.

\* Комплексная социальная юридическая помощь не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, в рамках гражданского судопроизводства. Комплексная социальная юридическая помощь оказывается юридическим консультантом добровольно.

7. В ходе принятия поручения на оказание юридической помощи юридическому консультанту следует:

1) выяснить наличие обстоятельств, препятствующих принятию поручения на представительство или исключающих участие данного юридического консультанта в производстве по делу;

2) изучить обстоятельства дела;

3) выяснить отношение клиента к предмету спора.

8. В процессе осуществления представительства юридический консультант:

1) консультирует клиента и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;

2) оказывает клиенту помощь в ознакомлении с материалами дела, в написании заявлений, ходатайств, жалоб и иных процессуальных документов или готовит их самостоятельно;

3) использует иные средства и способы представительства, не запрещенные законодательством.

9. Юридический консультант в установленном законом порядке вправе возражать против действий судьи, иных органов и лиц, ведущих производство по делу, при наличии к тому оснований.

10. Юридический консультант обжалует в установленном законом порядке судебные акты при наличии к тому правовых оснований, за исключением случаев, когда клиент отказался от такого обжалования в письменном виде.

11. Юридический консультант не вправе отказаться от принятого на себя поручения за исключением случаев, установленных законом.

12. За нарушение требований настоящего Стандарта юридический консультант несет ответственность в соответствии с Законом « Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Уставом, правилами Палаты и настоящими Стандартами.

13. Привлечение юридического консультанта к ответственности за нарушение требований настоящих Стандартов осуществляется в соответствии с Правилами Палаты.

**Председатель Палаты юридических консультантов**

**«Лига юристов Астаны»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Б.Абатова**